

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTELE

Madame, Monsieur

Dans un souci constant d'amélioration du service à notre clientèle, nous vous remercions de bien vouloir nous accorder quelques instants, afin de répondre à ce questionnaire de satisfaction.

Etes-vous satisfait de l'accueil ?

OUI NON Ne se prononce pas

Etes-vous satisfait de la qualité de distribution ?

OUI NON Ne se prononce pas

Etes-vous satisfait des délais d'intervention ?

OUI NON Ne se prononce pas

Globalement, donnez une note entre 0 et 10 pour la qualité globale du service de la Régie d'Electricité de Montvalezan :

Note : / 10

Remarques :

Vous en remerciant par avance,

Recevez, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Directeur,

Jean-Marc GEORGE